

OROS Premium Verträge

Wartungsverträge für OROS Hardware und Software

OROS liefert alle OR3-Serie Analysatoren mit einer Garanzzeit von 2 Jahren. Zusätzlich bieten wir flexible Wartungsverträge für Software, Hardware und Kalibrierung um auch nach der Garanzzeit die gleichen hohen Standards wie bei einem Neugerät zu garantieren.

Alle Verträge beinhalten einen bevorzugten technischen Support per Telefon, E-Mail oder Online-Schulung	WRT-S Wartungsvertrag für Software	WRT-SK Wartungsvertrag für Software und Kalibrierung	WRT-HK Wartungsvertrag für Hardware und Kalibrierung	WRT-HKS Wartungsvertrag für Hardware, Kalibrierung und Software
Update auf neue Software Versionen und Download aktueller Patches	✓	✓		✓
Temporärer Test neuer Software Module	✓	✓		✓
Jährliche Kalibrierung mit einer Durchlaufzeit von max. 1 Woche		✓	✓	✓
Überprüfung, Ersatzteile und Reparaturen mit einer Durchlaufzeit von max. 1 Woche			✓	✓
Priorisierter und kostenreduzierter Zugriff auf Leihgeräte			✓	✓
Vor-Ort-Schulung neuer Anwender (1 Tag). Gültig ab einer Vertragslaufzeit von 2 Jahren.				✓

Alle Wartungsverträge sind mit einer Laufzeit von 1, 2 oder 4 Jahren erhältlich.

